



Arolwg o fodlonrwydd cwsmeriaid

Rydym bob amser yn ymdrechu i wella ein gwasanaeth i'n cwsmeriaid. Er mwyn ein helpu i wneud hyn, byddem yn ddiolchgar petaech chi'n llenwi'r holiadur hwn a'i ddychwelyd atom.

Dywedwch wrthym pwy ydych chi:

Plentyn neu person ifanc

Rhiant

Yr awdurdod lleol, sefydliad Addysg bellach, neu corff cyfrifol

Cyfaill achos

Cynrychiolwr ymgeisydd

Cynrychiolwr ymatebydd

Arall

**Os "arall", rhowch
manylion:**

Adborth

Bydd eich adborth yn ein helpu i wella ein gwasanaethau. Atebwch y cwestiynau isod drwy roi rhif yn y blwch priodol os gwelwch yn dda.

1 = Cytuno'n gryf

2 = Cytuno

3 = Ddim yn cytuno nac yn anghytuno

4 = Anghytuno

5 = Anghytuno'n gryf

1. Cyfarthrebu

Os ydych chi wedi cysylltu â TAC ar unrhyw gam o'ch cais, nodwch pa mor fodlon oeddech chi ar y canlynol:

Roedden ni wedi ymateb yn brydlon:

Roedden ni'n gwrtais ac yn barod i helpu:

Roedd y wybodaeth yn gywir ac yn glir:

2. Gwasanaeth

Nodwch pa mor fodlon roeddech chi ar y gwasanaeth a gawsoch chi gennym yn ystod yr apêl/hawliad.

Roeddwn i'n gallu deall y broses:

Roeddwn i'n meddwl fod y daflen Canllawiau apelio/hawlio yn ddefnyddiol:

Roedden ni wedi prosesu eich cais yn effeithlon:

3. Gwrandawriad

Nodwch i ba raddau roedd yr isod wedi diwallu eich anghenion:

Roeddwn yn fodlon ar leoliad/cyfrwng y gwrandawriad:

Roedd ein staff yn gwrtais ac yn barod i helpu:

4. Gwêfan

Os oeddech chi wedi defnyddio ein gwefan, oeddech chi'n meddwl ei bod yn ddefnyddiol?

Oeddwn

Nac oeddwn

Os nad oeddech chi, dwedwch pam:

Os ydych chi wedi rhoi 4 neu 5 i ni ar gyfer unrhyw rai o'r cwestiynau, dywedwch wrthon ni pam:

Os oes gennych chi unrhyw sylwadau eraill i'w gwneud, defnyddiwch y lle gwag isod:

Yn ystod y flwyddyn rydym yn cynnal cyfarfodydd ar gyfer ein defnyddwyr. Mae ein defnyddwyr yn cynnwys cynrychiolwyr rhieni, rhieni, cynrychiolwyr o'r AALI a chynrychiolwyr o fudiadau gwirfoddol.

Rydym yn cynnal y cyfarfodydd ddwywaith y flwyddyn ym mhob un o'r tri rhanbarth, sef Gogledd Cymru, Gorllewin a Chanolbarth Cymru a De Ddwyrain Cymru. Mae'r cyfarfodydd ar ffurf fforwm trafodaeth agored gydag eitemau ar gyfer yr agenda yn cael eu cyflwyno cyn y digwyddiad.

Os byddech chi'n hoffi bod yn rhan o gyfarfodydd ein grŵp defnyddwyr, rhowch eich manylion cyswllt isod.

Enw a chyfeiriad:

E-bost: _____

Rhif ffôn: _____

Diolch yn fawr

Anfonwch gopi o'r ffurflen hon wedi'i llenwi i:

tribiwnlysaddysg@llyw.cymru

neu

TAC
Uned Tribiwnlysoedd Cymru
Blwch SP 100
Llandrindod
Powys
LD1 9BW